



マイページ ご利用方法

初回ご利用時にアカウント登録が必要です。

- 1 こしの都ネットワーク株式会社のホームページTOPから下にスクロールし、マイページのログイン画面を開きます。
【URL】https://koshinomiyako.jp/



- 2 初めてご利用の場合は①をクリックしてください(STEP1参照)。既にマイページのアカウントを作成済みの場合や旧「料金表示WEB」を利用されていた場合は②(次ページSTEP2参照)をクリックします。



STEP1 アカウントの登録

既にマイページのアカウントを作成済みの場合や、旧「料金表示WEB」を利用されていた場合はこの作業は不要です。→STEP2へ

- 1 マイページアカウント欄の「ログインID」、「パスワード」、「メールアドレス1」を入力します。

- ログインID**
 - ・半角英数字4文字以上、30文字以内
 - ・記号は、「-」、「_」、「@」、「!」、「#」、「\$」、「%」、「.」のみ使用可
- パスワード**
 - ・パスワードは、ログインIDとは別の文字列とし、「半角英数字」「利用可能な記号」を組み合わせて作成ください。
 - ・半角英数字8文字以上、30文字以内
 - ・記号は、「-」、「_」、「@」、「!」、「#」、「\$」、「%」、「.」のみ使用可
- 登録メールアドレス**
 - ・一部の携帯メールアドレスでは、送信される本登録用のURLが開けない場合があります。

- ※「メールアドレス1」にご登録いただいたアドレス宛に仮登録完了メールが届きます。迷惑メール防止などのためにドメイン指定などのメール受信制限をしている場合は、設定の変更をお願いいたします。

- 2 ページ下のご契約者確認欄に、郵送もしくは店頭でお渡ししているマイページご利用通知書に記載の「お客様番号」、「認証コード」をそれぞれ入力してください。「画像認証」欄に、画面に表示されている数字を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

- 3 入力内容を確認し、登録ボタンをクリックします。

次のページへ ▶



- 4 仮登録完了画面が表示されますので、登録したメールアドレス宛にメールが届いているかご確認ください。

✉
メールの
チェック

- 5 メールに記載のURLをクリックし、ログイン画面で「アカウントを認証しました。」のメッセージが表示されたら完了です。

これでアカウントの
登録は完了です
→STEP2へ

STEP2 マイページのログイン

- 1 【初めてご利用の方】
アカウント登録時にお客様で設定したログインID、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

【旧「料金表示WEB」を利用されていた方】
旧「料金表示WEB」のログインID、パスワードは、そのまま利用できます。「マイページご利用通知書」は、再登録の際に必要になりますので、保管をお願いいたします。

※ パスワードを忘れた場合、ログイン画面下の「パスワードを忘れた場合」をクリックし、パスワードの再発行を行ってください。

- 2 ログイン完了後、下記メニューが表示されます。各種サービスをご利用ください。

アカウント管理

ID・パスワード変更

- 1 マイページログイン後の画面から「ID・パスワード変更」をクリックし、変更ボタンをクリックします。

- 2 変更したい項目を入力し、次へボタンをクリックします。

- 3 入力内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

- 4 「情報を変更しました」のメッセージが表示されたら完了です。

ご契約・ご利用料金関係

ご契約内容参照

テレビ・インターネット・固定電話・ケーブルスマホサービスのご契約内容をご確認いただけます。それ以外のサービスは、ご請求明細をご覧ください。

- 1 マイページログイン後の画面から「ご契約内容参照」をクリックします。



- 2 ご契約者情報とご契約内容をご確認いただけます。



ご請求明細

- 1 マイページログイン後の画面から「ご請求明細」をクリックします。



- 2 直近の請求分を含む過去最大24か月分のご利用料金を一覧で確認することができます。



- 3 「月別明細」の「PDFダウンロード」をクリックすると、請求明細書PDFをダウンロードすることができます。



インボイス (請求明細書)

- 1 マイページログイン後の画面から「インボイス (請求明細書)」をクリックします。



- 2 インボイス (請求明細書) の画面からPDFでダウンロードすることができます。



※一括でダウンロードする場合、対象の年月の左側にあるチェックボックスにチェックをつけて「一括ダウンロード」ボタンを押してください。

クレジットカード情報変更

お支払い方法がクレジットカードのお客のみ、クレジットカード情報の変更、または有効期限の更新が可能です。

- 1 マイページログイン後の画面から「クレジットカード変更」をクリックします。



- 2 変更対象のカード情報を選択して、「次へ」ボタンをクリックします。



- 3 確認・認証画面の「認証画面へ」のボタンをクリックします。



- 4 内容をご確認のうえ、チェックボックスにチェックし、「クレジットカード情報入力」ボタンをクリックしてください。外部サイトに繋がります。

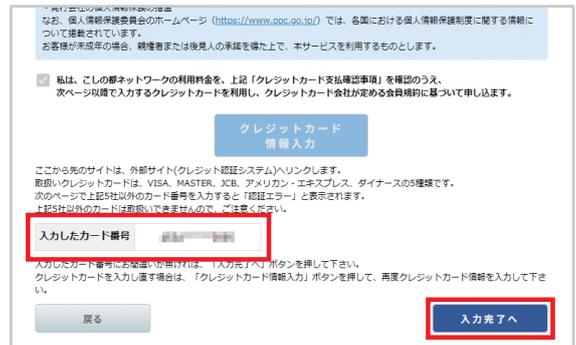


- 5 全ての項目を入力し、「次へ (NEXT)」ボタンをクリックします。



※外部サイト画面

- 6 外部サイトで「入力したカード番号」が、マイページの「クレジットカード変更」画面に表示されます。内容をご確認のうえ、「入力完了へ」ボタンをクリックしてください。



- 7 下記メッセージが表示されたら認証完了です。認証完了後、マイページにご登録のメールアドレスへ「クレジットカード情報変更のお知らせ」が送信されます。



ケーブルスマホ関係

ケーブルスマホ電話番号登録

ケーブルスマホをご利用の場合、あらかじめ下記①～③の操作を行ってください。この操作完了後、通話明細やデータ通信量等をご確認いただけます。

- ① マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「電話番号登録/解除」をクリックします。ご契約中のケーブルスマホ電話番号と暗証番号(ケーブルスマホ契約書に記載いただいた4桁の番号)を入力し、「登録ボタン」をクリックしてください。



- ② 「設定を変更しました」のメッセージが表示されたら登録完了です。



- ③ メニューの「マイページアカウント管理」で、登録された電話番号を確認することができます。



※ 同一名義で複数のケーブルスマホをご契約されている場合は、回線ごとに関連付け登録を行ってください。1アカウントで複数回線の関連付けも可能です。

通話明細の確認方法

- ① マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「通話明細」をクリックします。プルダウンメニューから電話番号を選ぶことで、各番号の通話明細をご確認いただけます。



※ マイページで電話番号登録を行った日以降の通話明細が確認できます。登録日前の通話明細は確認できません。
 ※ データ反映まで3日間かかります。
 ※ 通話料金は「ご請求明細」ページをご確認ください。

データ通信量の確認方法

- ① マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「データ通信量」をクリックします。プルダウンメニューから電話番号を選ぶことで、各番号のデータ通信量をご確認いただけます。



※ マイページで電話番号登録を行った日以降のデータ通信量が確認できます。登録日前のデータ通信量は確認できません。
 ※ 当月の前日分までをご確認いただけます。
 ※ 午前9時頃に前日分のデータ通信量が反映されます。

こしの都ネットワーク株式会社
 (旧: 丹南ケーブルテレビ株式会社)

0120-72-5040

〒915-8588 福井県越前市塚町101番地 武生商工会館横 お客様センター

[電話受付] 9:00～18:00
 [店頭営業] 10:00～18:00
 [定休日] 毎週水曜日

こしの都ネットワーク 
<https://koshinomiya.jp>

