

リモコン操作 らくらくガイド

4K見る蔵くん



Panasonic (TZ-LS500B)

テレビメーカー設定

番組を見る

番組を録る

LAN録画/ダウンロード

HUURUなどの動画配信サービスを見る

お好みの機能

Q & A

1 電源を入れる

使用できません

データ放送の画面を表示
(→取説 P.25)
または録画番組内容を表示
(→取説 P.41)

使用できません

はっきり再生・ゆっくりはっきり再生
(→取説 P.41)

録画一覧を表示(→取説 P.40)

予約一覧を表示(→取説 P.38)

使用できません

見ている画面に関連した情報を
表示(→取説 P.19)

テレビの操作を
する (→本紙 P.A2)

ホーム画面(→取説 P.52)

カラーボタン

番組表(→取説 P.20)

アプリ一覧を表示(→取説 P.54)

画面上で選択や決定をする

? 困ったときは
戻る
● 1つ前の画面に戻す

2 放送を選ぶ

地上・BS・BS4K・CSを
切り替えるボタン

- 地上デジタル放送
 - BSデジタル放送
 - BS4K放送
 - CSデジタル放送
- ※押すとボタンが点滅します

2

3 チャンネルを選ぶ

チャンネル番号を入力して選局する
(→取説 P.17)

お好み選局を出す(→取説 P.17)

テレビ放送の画面に戻す

設定したアプリを起動する
(→取説 P.13)

テレビの音量を調整する
(→本紙 P.A2)

USBハードディスクの録画や
再生時の基本操作
(→取説 P.32、40)

前に見ていたチャンネルに戻る

ヘルプガイドを表示する
(→取説 P.7)

字幕のオン/オフを切り替える

ステレオ/2カ国語など音声を
切り替える(→取説 P.18)

⚠ 使用上のご注意

本体リモコン受光部とリモコンの間に
障害物を置かないでください。本体リモ
コン受光部に直接、日光やインバータ蛍
光灯の強い光を当てないでください。

笑顔 つながる 未来。

こしの都ネットワーク株式会社
(旧: 丹南ケーブルテレビ株式会社)

テレビのメーカー設定

本機のリモコンでお使いのテレビ基本操作(電源入り切り、入力切替、音量の調整)をすることができます。

■ 設定方法

- 1 下表よりお使いのテレビメーカーに対応するボタンを選んでください。
- 2 電源ボタンを押したまま、順番に押し続けてください。

例: パナソニック(新2)にする場合▶



テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	1 あ @. と 1 あ @.	パイオニア	4 た GHI と 1 あ @.	三洋(4)	6 は MNO と 4 た GHI
パナソニック(新2)	1 あ @. と 2 か ABC	シャープ(1)	4 た GHI と 5 な JKL	NEC(1)	6 は MNO と 5 な JKL
パナソニック(旧)	1 あ @. と 3 さ DEF	シャープ(2)	4 た GHI と 6 は MNO	NEC(2)	6 は MNO と 6 は MNO
パナソニック(新3)	1 あ @. と 4 た GHI	シャープ(3)	4 た GHI と 7 ま PQRS	AIWA	7 ま PQRS と 1 あ @.
パナソニック(新4)	1 あ @. と 5 な JKL	シャープ(4)	4 た GHI と 8 や TUV	FUNAI(1)	7 ま PQRS と 2 か ABC
ビクター	2 か ABC と 1 あ @.	三菱(1)	5 な JKL と 1 あ @.	LG	7 ま PQRS と 3 さ DEF
東芝(1)	2 か ABC と 5 な JKL	三菱(2)	5 な JKL と 2 か ABC	オリオン(1)	7 ま PQRS と 4 た GHI
東芝(2)	2 か ABC と 6 は MNO	三菱(3)	5 な JKL と 3 さ DEF	オリオン(2)	7 ま PQRS と 5 な JKL
日立(1)	3 さ DEF と 1 あ @.	三菱(4)	5 な JKL と 4 た GHI	オリオン(3)	7 ま PQRS と 6 は MNO
日立(2)	3 さ DEF と 2 か ABC	富士通ゼネラル(1)	5 な JKL と 5 な JKL	ハイセンス(1)	7 ま PQRS と 7 ま PQRS
日立(3)	3 さ DEF と 3 さ DEF	富士通ゼネラル(2)	5 な JKL と 6 は MNO	ハイセンス(2)	7 ま PQRS と 8 や TUV
日立(4)	3 さ DEF と 4 た GHI	三洋(1)	6 は MNO と 1 あ @.	ハイセンス(3)	7 ま PQRS と 9 ら WXYZ
SONY(1)	3 さ DEF と 5 な JKL	三洋(2)	6 は MNO と 2 か ABC	EPSON	8 や TUV と 1 あ @.
SONY(2)	3 さ DEF と 6 は MNO	三洋(3)	6 は MNO と 3 さ DEF	FUNAI(2)	8 や TUV と 2 か ABC

お知らせ

- 各メーカーの仕様により、専用リモコンがないと操作ができなかったり、動作しないボタンがある場合があります。
- 設定が複数あるテレビメーカーの場合、順に設定を行い、テレビが操作できる設定に合わせてください。
- 接続したテレビにリモコン機能がない場合は、本機のリモコンでも動作しません。
- 電池の交換などで設定が戻り、テレビの操作が出来なくなる場合があります。その時は、再設定してください。
- 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。



1 テレビの電源を入れる

2 本機の電源を入れる

3 テレビの外部入力を本機に接続した入力(HDMI1など)に切り替える

4 放送を選ぶ

- 放送切替ボタン

地上 地上デジタル放送

BS BSデジタル放送

BS4K BS4K放送

CATV CSデジタル放送

5 チャンネルを選ぶ

- 選局入力方式が「プリセット」の場合、**1あ**～**12#**を押して、割り当てられた番組を選局します。

(選局入力方式→取説 P.62)

(お好み選局→取説 P.17)

- 選局入力方式が「3桁入力」の場合、3桁のチャンネル番号を入力して、番組を選びます。

- チャンネル上下ボタンを押すたびに選局対象で設定したチャンネルが選局されます。

(選局対象→取説 P.61)

- 一時停止/前選局 **||** を押すと、前に見ていたチャンネルに戻ります。

困ったときは？

元の画面 テレビ放送の画面に戻る

戻る 1つ前の画面に戻る

ヘルプ ヘルプガイドを表示

番組を見る

番組表から選局する場合

テレビのメーカー設定

番組を見る

番組を録む

LAN録画/ダビング

HUURなどの動画配信サービスを見る

お好みの機能

Q & A



- 1 テレビの電源を入れる
- 2 本機の電源を入れる
- 3 テレビの外部入力を本機に接続した入力(HDMI1など)に切り替える
- 4 放送を選ぶ

番組表 を押して、番組表を開く。



- 5 十字キー(上下左右)で見たい番組を選び、**決定** を押す
- 6 「今すぐ見る」を選び、**決定** を押す

番組表の操作について

- 番組表の放送を切り替える
 - ・十字キー(左右)を押す。
 - ・**地上 BS BS4K CATV** を押す。
- 番組表の表示チャンネル数を変える
 - ・番組表を表示中にサブメニュー **S** を押す。
 - ・「表示チャンネル数」を選び、**決定** を押す。
 - ・表示させたいチャンネル数を選び、**決定** を押す。

番組を録る

USBハードディスクに録画する場合

※事前にUSBハードディスクとの接続および設定が必要です。接続は本誌 P.B4、設定は取扱説明書のP.30～31を参照ください。



番組を録画する

1 **番組表** を押して、番組表を開く



2 十字キー(上下左右)で録画したい番組に合わせる

3 **決定** を押して番組内容画面に入る

4 「番組予約」を選び、**決定** を押す

5 「詳細設定」を選び、**決定** を押す

6 十字キー(左右)で予約方式を「録画」に合わせる

7 十字キー(左右)で録画機器をUSBハードディスク(USB-HDD1など)に合わせる

8 「予約を登録する」に合わせて **決定** を押す

※録画を停止する→取説 P.32


録画番組を見る

1 **録画一覧** を押す

2 サブメニュー **S** を押す

3 「機器選択」を選び、**決定** を押す

4 USBハードディスク(USB-HDD1など)を選択して **決定** を押す

5 十字キー(上下)で見たい番組を選び、**決定** または **再生/1.3倍速**  を押す

LAN録画/ダビング

番組を録画機に録画・ダビングする
※事前に録画機との接続および設定が必要です。接続は本誌P.B5、設定は取扱説明書のP.76～79を参照ください。

テレビのメーカー設定

番組を見る

番組を録る

LAN録画/ダビング

HUURなどの動画配信サービスを見る

お好みの機能

Q & A



番組を録画する

- 1 **番組表** を押して、番組表を開く



- 2 十字キー(上下左右)で録画したい番組に合わせる
- 3 **決定** を押して番組内容画面に入る
- 4 「番組予約」を選び、**決定** を押す
- 5 「詳細設定」を選び、**決定** を押す
- 6 十字キー(左右)で予約方式を「録画」に合わせる
- 7 十字キー(左右)で録画機器を録画機(BDレコーダーなど)に合わせる
- 8 「予約を登録する」に合わせて **決定** を押す

録画番組をダビングする

- 1 **録画一覧** を押す
- 2 十字キー(上下)でダビングしたい番組を選択する
- 3 サブメニュー **S** を押す
「機器選択」を選び、**決定** を押す。
- 4 USBハードディスク(USB-HDD1など)を選択して **決定** を押す
- 5 サブメニュー **S** を押す
- 6 ダビング方式(いますぐダビング/あとからダビング)を選択して **決定** を押す
- 7 ダビング機器を選択し、「ダビングを登録する」に合わせて **決定** を押す

Huluなどの動画配信サービスを見る

※事前に本機のネットワーク接続(本誌 P.B5)が必要です。

1 アプリ を押す

2 十字キー(上下左右)で視聴したいVOD/OTTアプリ(Huluなど)を選択し、決定 を押して起動する

※VOD/OTTとは、インターネットを介してスマートフォン・タブレット・テレビ機器で動画(無料または定額)を視聴できるサービスです。

その他の視聴方法

- アプリ(1~4)ボタンまたはホームボタンに登録したお好みアプリを選択して起動する。
アプリボタン(1~4)への登録方法→本誌 P.A8
- リモコンの割り当てボタンを押して起動する。
*各動画配信業者との契約が必要な場合があります。



おすすめ機能紹介



アプリ起動ボタン

アプリボタンで表示されるアプリ一覧から、よく使うアプリをアプリボタン(1~4)に登録し、ワンタッチで起動できます。

- 1 **アプリ** を押す
- 2 「設定メニュー」を選び、**決定** を押す
- 3 「放送設定」を選び、**決定** を押す
- 4 「設置設定」を選び、**決定** を押す
- 5 「アプリボタン設定」を選び、**決定** を押す
- 6 設定するアプリボタン番号(1~4)を選び、**決定** を押す
- 7 設定するアプリを選び、**決定** を押して登録する

*リモコンボタンに割り当てられているアプリ「番組表」「予約一覧」「録画一覧」「ヘルプ」などは登録できません。

お部屋ジャンプリンク

- 1 **アプリ** を押す
- 2 「お部屋ジャンプリンク」を選び、**決定** を押す
- 3 録画機(テレビ・BDレコーダー・STBなど)を選び、**決定** を押す

*お部屋ジャンプリンク対応機器については、サポートページに記載のメーカー動作確認済み製品をご確認ください。



ゆっくりはっきり再生

音声の高周波域を強調し聞き取りやすくする「はっきり再生」と、再生速度を0.8倍速にして音声をはっきり再生する「ゆっくりはっきり再生」が利用できます。

- 録画番組再生中に **ゆっくり** を押す
- 「はっきり再生」「ゆっくりはっきり再生」「オフ」の項目を選び、**決定** を押す



ゆっくりはっきりメニュー

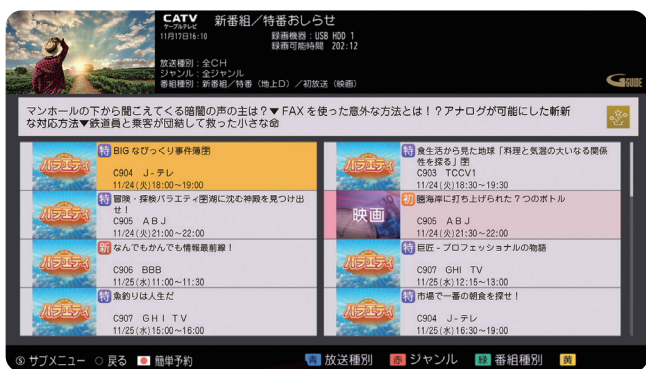
はっきり再生

ゆっくりはっきり再生

オフ

選択

決定
 戻る



新番組/特番お知らせ



番組表を起動した際に「新番組・特番・初放送番組」のお知らせが表示され、見逃しを防ぎます。

- 新番組 …… タイトルに「新、新番組、新シリーズ」が含まれる番組が対象
- 特番 …… 18時~23時59分までに放送される1時間45分以上の地上デジタル番組が対象
- 初放送番組 …… 番組内容に「初放送、TV初、テレビ初、地上波初、BS初、CS初」を含む映画が対象

Q & A

Q1.操作に困ったときは？

本機の使い方で分からないことがある場合、「ヘルプ」ボタンを押してください。操作方法についてのわかりやすい説明が表示されます。

- ① ヘルプ  を押す
 - ② 知りたい項目を選び、 を押す
- かんたん操作ガイド …… 基本的な操作方法の説明
 - おすすめ機能 …… ご利用シーンに合わせた便利な機能の紹介
 - こんなときは？ …… よくある質問と解決策を掲載



Q2.チャンネルが変わらないときは？

本機のチャンネルが変わらない場合、以下の操作をお試しください。

- ① ホームボタン
ホーム画面内の「放送」を選び、チャンネルを切り替えてください。
- ② 入力切替
リモコンをテレビ本体に向けて、「入力切替」ボタンを押して画面を切り替えてください。繰り返しお試しいただくことで、改善する可能性があります。
- ③ リセットボタン
本機正面の「リセット」ボタンを押してください。再起動完了後にチャンネルを切り替えてください。



4K見る蔵くん



Q3.同時録画はできるの？

シングルチューナーのため、番組を録画しながら同時に裏番組を視聴・録画することはできません。

Q4.BS4K放送は録画できるの？

USBハードディスク*¹へ録画できます。
録画機(BDレコーダーなど)とLANケーブルで接続してのBS4K放送録画には対応していません。地上・BS・CSデジタル放送はLAN録画*²することができます。

*1 USBハードディスクの対応機種は、メーカーホームページをご確認ください。



*2 LAN録画対応の録画機は、メーカーホームページをご確認ください。



Q5.USBハードディスクに録画した4K放送を、録画機(BDレコーダーなど)へダビングできるの？

BS4K放送の録画番組はダビングできません。地上・BS・CSデジタル放送は録画機(BDレコーダーなど)とLANケーブルで接続してダビング*することができます。

* LANダビング対応の録画機は、メーカーホームページをご確認ください。



Q6.LANダビングは何回までできるの？

地上・BS・CSデジタル放送の番組には「デジタル1コピー」や「ダビング10」の制御が掛かっています。

- デジタル1コピー(コピーワンス):1回ダビングすると元の録画データは削除されます。
- ダビング10:録画機へのダビング(コピー)は9回まで、10回目はムーブ(移動)になります。
BS4K放送に関しては規格未決定のため、ダビング未対応です。

Q7.USBハードディスクでどのくらい録れるの？

USBハードディスク 6.0TBを接続した場合の例	標準
地上デジタル	約726時間
BSデジタル	約516時間
CSデジタル	約900時間
BS4K放送	約375時間

* DRモード(標準画質)のみ、録画できます。

* 左記は目安の時間です。放送番組データの容量により変動します。

Q8.USBハードディスクはどの容量まで対応しているの？

500GB/1TB/2TB/3TB/4TB/6TBに対応しています。

* 詳しくはメーカーホームページをご確認ください。

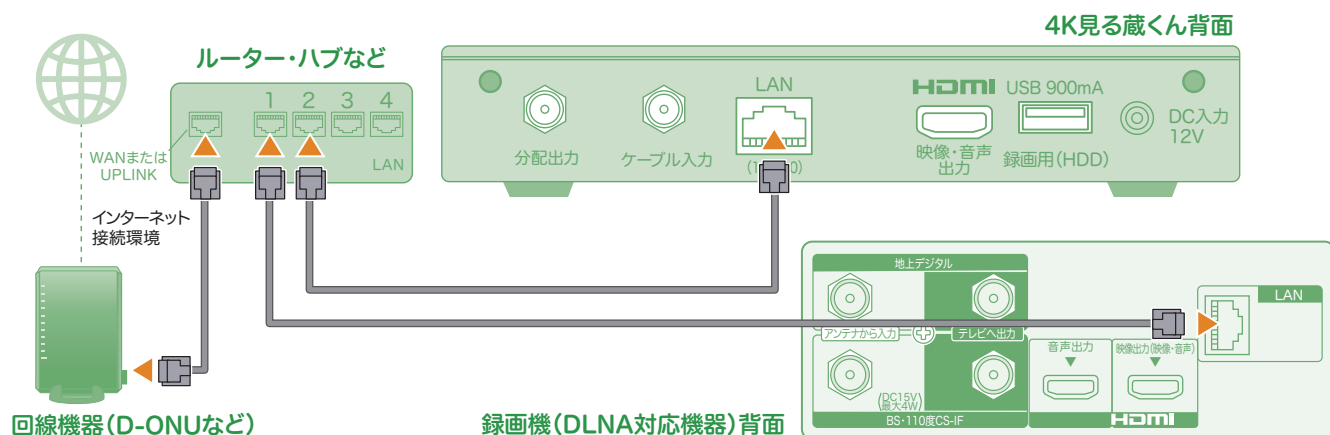


ネットワークへ接続

インターネットに繋ぐ場合

配線図サンプル インターネット機器+4K見る蔵くん+録画機

LANケーブル(ストレート/クロス) (市販品)



- お使いのインターネット機器 (D-ONU・ルーター・ハブなど) と本機の【LAN(10/100)】をLANケーブルで接続します。

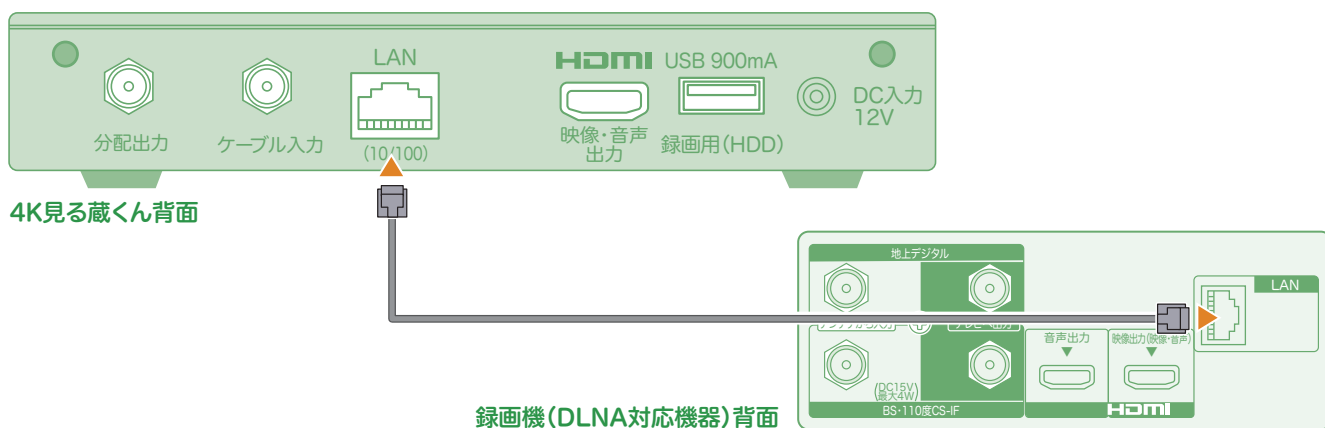
※当社無線LAN内蔵D-ONUをご利用の場合、ルーター・ハブは不要です。※インターネット環境を利用するには、回線会社・プロバイダのご契約が必要です。※100BASE-TX対応のインターネット機器 (D-ONU・ルーター・ハブなど) と、カテゴリ5以上のLANケーブル(ストレート/クロス) をご使用ください。無線LAN(Wi-Fi) 接続には対応していません。※接続後は【ネットワーク関連設定】が必要です。設定方法については【取扱説明書 P.76～79】をご参照ください。※お部屋ジャンプリンク・LAN録画/ダビング対応の録画機はメーカー動作確認済みの製品をご使用ください。 https://biz.panasonic.com/jp-ja/products-services_catv-support ※録画機の設定方法については録画機の取扱説明書をご参照ください。



録画機に直接繋ぐ場合

配線図サンプル 録画機+4K見る蔵くん

LANケーブル(ストレート/クロス) (市販品)



- 録画機の【LAN】と本機の【LAN(10/100)】をLANケーブルで直接接続します。

※カテゴリ5以上のLANケーブル(ストレート/クロス) をご使用ください。※回線会社・プロバイダのご契約は必要ありません。※HuluなどのOTT(動画や音声などの配信)サービスは利用できません。※接続後は【ネットワーク関連設定】が必要です。設定方法については【取扱説明書 P.76～79】をご参照ください。※お部屋ジャンプリンク・LAN録画/ダビング対応の録画機はメーカー動作確認済みの製品をご使用ください。 https://biz.panasonic.com/jp-ja/products-services_catv-support ※録画機の設定方法については録画機の取扱説明書をご参照ください。

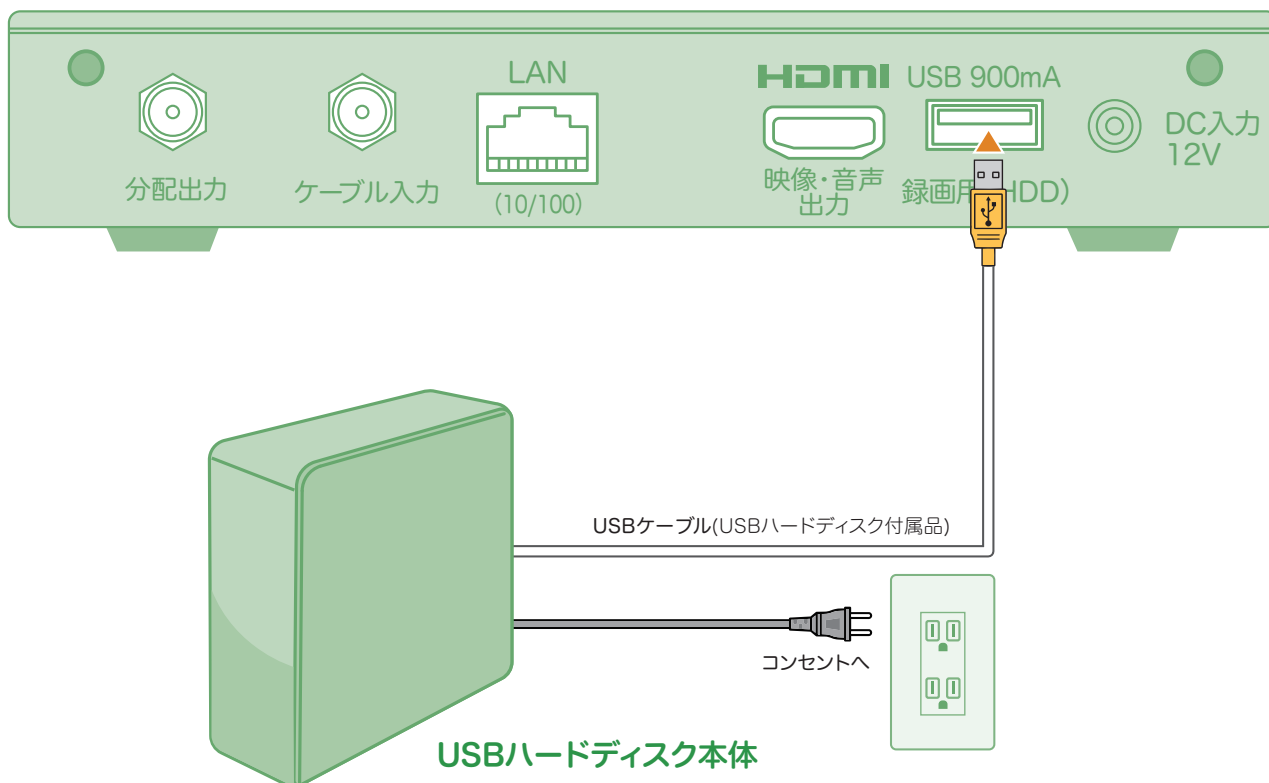


USBハードディスクへ接続の場合

配線図 サンプル

USBハードディスク+4K見る蔵くん

4K見る蔵くん背面



接続手順

1 4K見る蔵くん(以下、本機)の【USB録画用】とUSBハードディスク本体をUSBケーブルで接続します。

- USBハードディスクはメーカー動作確認済みの製品をご使用ください。
https://biz.panasonic.com/jp-ja/products-services_catv-support_usb-hddlist#ls500b
- USBハードディスクは最大8台まで登録できます。初めて接続する場合は機器登録が必要です。設定方法については取扱説明書 P.30～31をご参照ください。
- 複数台接続する際、USBハブは使用できません。同時に接続できるUSBハードディスクは1台です。本機とUSBハードディスクは必ず1対1で接続してください。
- USBハードディスクは本機専用として使用してください。本機専用で使用中のUSBハードディスクを他の機器で使用した場合、フォーマット(初期化)が必要になり、録画番組がすべて削除されます。
- 登録を一度解除したUSBハードディスクを再び接続して使用する場合は、フォーマット(初期化)が必要です。録画番組や保存していたデータはすべて削除されます。



※本機の【USB録画用】には、録画用USBハードディスク以外の機器を接続しないでください。

※USBハードディスクは安定した水平な場所に設置してご使用ください。

※本機起動直後は、USBハードディスクの認識に時間がかかる場合があります。

※本機の【USB録画用】からUSBハードディスクを外す際は、設定メニューで取り外し操作を行ってください。【→取扱説明書 P.30～31】

※USBハードディスクが動作中にUSBケーブルや電源コードを抜かないでください。録画番組が消えるなどの不具合や故障の原因になります。USBハードディスクの取扱説明書などもご参照ください。

※本機正面のUSB端子【AV周辺機器用】には接続しないでください。

テレビ+録画機へ接続の場合

配線図サンプル

テレビ+録画機+4K見る蔵くん

同軸ケーブル(市販品)

HDMIケーブル(付属品)

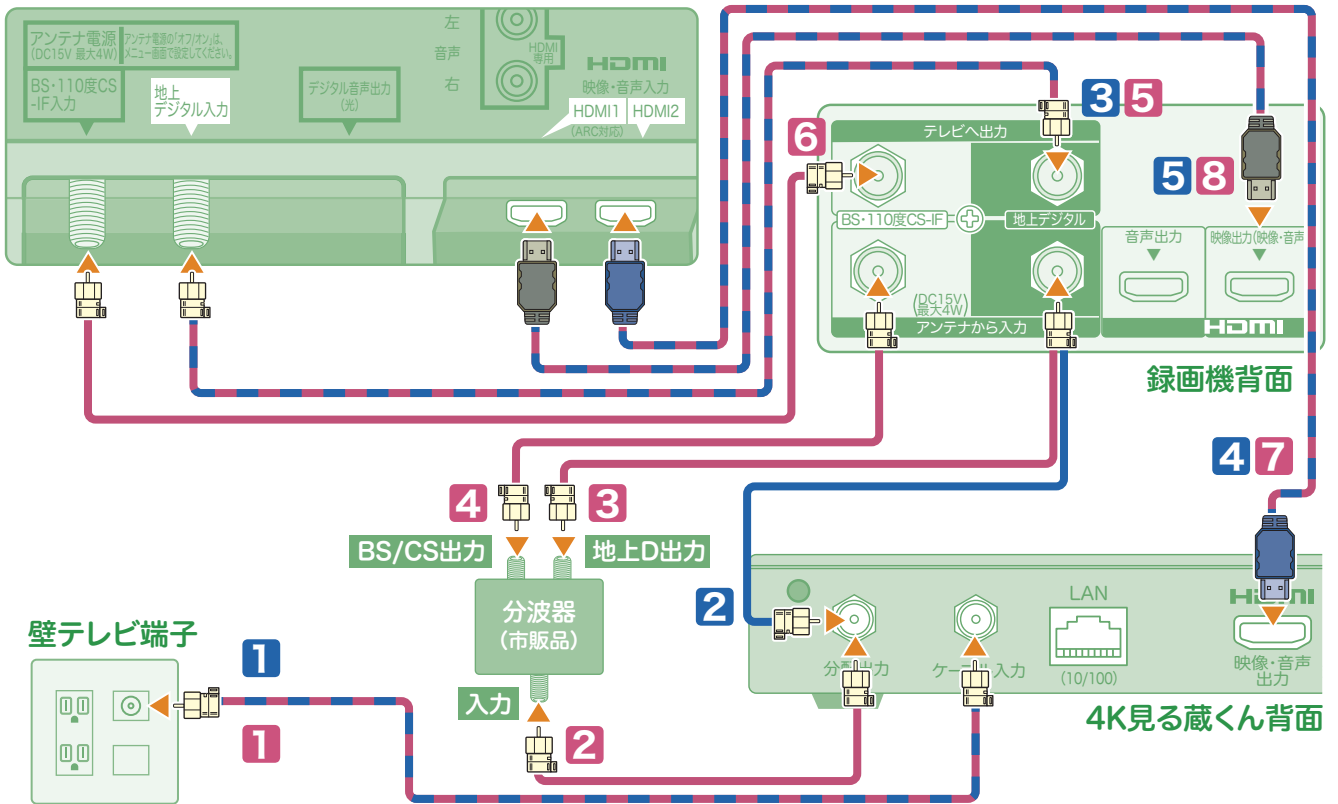
BSパススルー視聴なしの配線

BSパススルー視聴ありの配線

共通の配線

HDMIケーブル(市販品)

テレビ背面(拡大図)



接続手順

BSパススルー視聴なし

- 1 4K見る蔵くん(以下、本機)の【ケーブル入力】にCATV設備から来ている同軸ケーブルや壁テレビ端子を接続します。
- 2 本機の【分配出力】と録画機の【地上デジタル/アンテナから入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 3 録画機の【地上デジタル/テレビへ出力】とテレビの【地上デジタル入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 4 本機の【HDMI映像・音声出力】とテレビの【HDMI映像・音声入力】をHDMIケーブルで接続します。
- 5 録画機の【HDMI映像・音声出力】とテレビの【HDMI映像・音声入力】をHDMIケーブルで接続します。
- 6 本機とテレビの電源を入れ、5で接続したHDMI入力に切替えて視聴を確認してください。

BSパススルー視聴あり

- 1 4K見る蔵くん(以下、本機)の【ケーブル入力】にCATV設備から来ている同軸ケーブルや壁テレビ端子を接続します。
- 2 本機の【分配出力】と分波器の【入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 3 分波器の【地上デジタル出力】と録画機の【地上デジタル/アンテナから入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 4 分波器の【BS/CS出力】と録画機の【BS110度CS-IF/アンテナから入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 5 録画機の【地上デジタル/テレビへ出力】とテレビの【地上デジタル入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 6 録画機の【BS110度CS-IF/テレビへ出力】とテレビの【BS110度CS-IF入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 7 本機の【HDMI映像・音声出力】とテレビの【HDMI映像・音声入力】をHDMIケーブルで接続します。
- 8 録画機の【HDMI映像・音声出力】とテレビの【HDMI映像・音声入力】をHDMIケーブルで接続します。
- 9 本機とテレビの電源を入れ、7と8でそれぞれ接続したHDMI入力に切替えて視聴を確認してください。

注意事項

※BSパススルーとはBSデジタル対応テレビ/録画機で直接BSデジタル・BS4K8K放送を受信することです。視聴にはBS分波器と対応機器が必要となります。※上記はあくまでも接続例です。テレビや録画機、お部屋の環境により配線方法が変わります。テレビの取扱説明書などもご参照ください。※BS4K放送を高画質で視聴するには、4Kチューナー内蔵または4K対応テレビへ、プレミアムHDMIケーブル(HDMI2.0以上)で接続する必要があります。2Kテレビへ接続した場合、2K画質でご視聴いただけます。※SHマーク登録製品など、4K放送電波に対応している壁テレビ端子・分波器で接続する必要があります。

テレビへ接続の場合

配線図サンプル

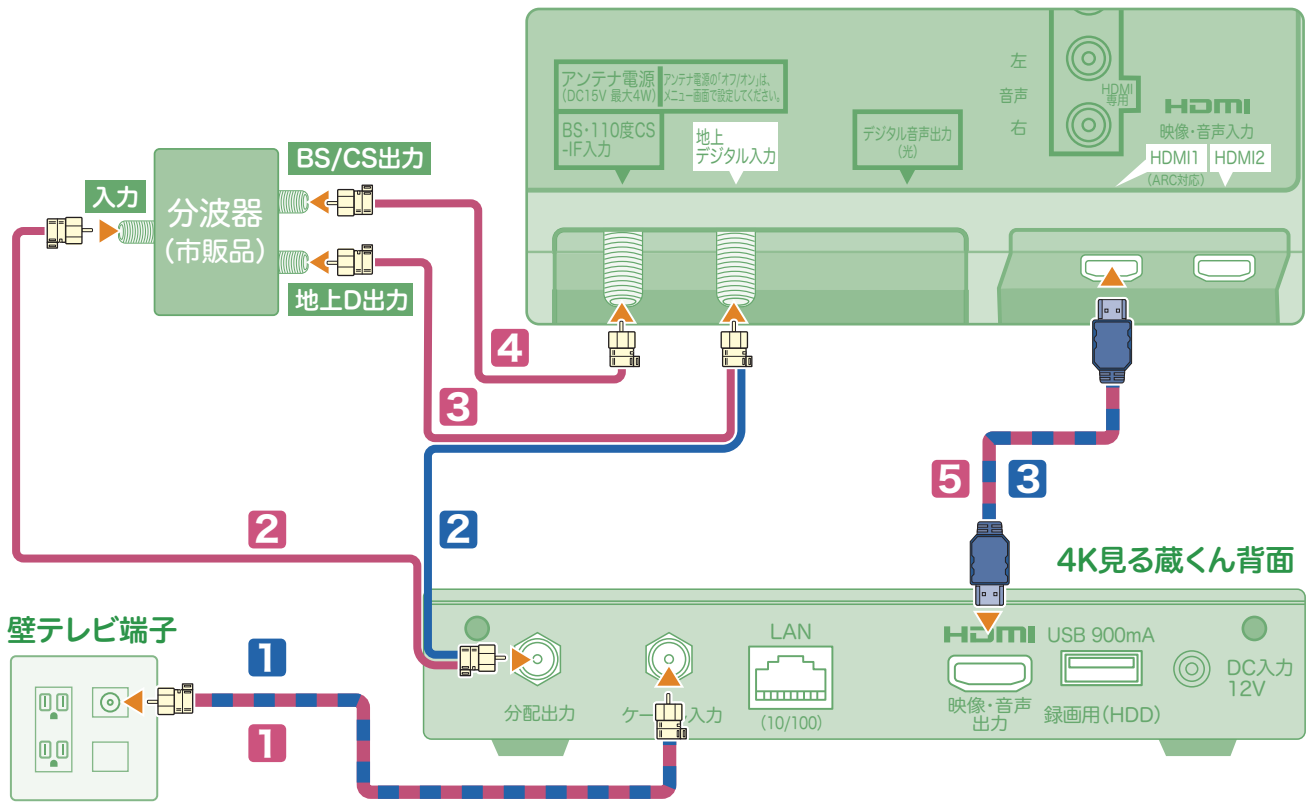
テレビ+4K見る蔵くん

同軸ケーブル(市販品)

HDMIケーブル(付属品)

BSパススルー視聴なしの配線 BSパススルー視聴ありの配線 共通の配線

テレビ背面(拡大図)



接続手順

BSパススルー視聴なし

- 1 4K見る蔵くん(以下、本機)の【ケーブル入力】にCATV設備から来ている同軸ケーブルや壁テレビ端子を接続します。
- 2 本機の【分配出力】とテレビの【地上デジタル入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 3 本機の【HDMI映像・音声出力】とテレビの【HDMI映像・音声入力】をHDMIケーブルで接続します。
- 4 本機とテレビの電源を入れ、3で接続したHDMI入力に切替えて視聴を確認してください。

BSパススルー視聴あり

- 1 4K見る蔵くん(以下、本機)の【ケーブル入力】にCATV設備から来ている同軸ケーブルや壁テレビ端子を接続します。
- 2 本機の【分配出力】と分波器の【入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 3 分波器の【地上デジタル出力】とテレビの【地上デジタル入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 4 分波器の【BS/CS出力】とテレビの【BS110度CS-IF入力】を同軸ケーブルで接続します。
- 5 本機の【HDMI映像・音声出力】とテレビの【HDMI映像・音声入力】をHDMIケーブルで接続します。
- 6 本機とテレビの電源を入れ、5で接続したHDMI入力に切替えて視聴を確認してください。



注意事項

※BSパススルーとはBSデジタル対応テレビ/録画機で直接BSデジタル・BS4K8K放送を受信することです。視聴にはBS分波器と対応機器が必要となります。※上記はあくまでも接続例です。テレビやお部屋の環境により配線方法が変わります。テレビの取扱説明書などもご参照ください。※BS4K放送を高画質で視聴するには、4Kチューナー内蔵または4K対応テレビへ、プレミアムHDMIケーブル(HDMI2.0以上)で接続する必要があります。2Kテレビへ接続した場合、2K画質での視聴となります。※SHマーク登録製品など、4K放送電波に対応している壁テレビ端子・分波器で接続する必要があります。



笑顔 つながる 未来。

こしの都ネットワーク株式会社
(旧:丹南ケーブルテレビ株式会社)

STB(ケーブルテレビ用デジタルチューナー) 4K見る蔵くん(TZ-LS500B)

接続マニュアル

この度は、STB/4K見る蔵くんをご購入いただきまして、
誠にありがとうございます。各種接続方法についてご案内いたします。
すべての配線をしてから電源を入れ、各手順に沿って設定をお願いいたします。



ご利用にあたって

「うまく接続できない」「映像が乱れて視聴できないチャンネルがある」「操作方法や録画方法が分からない」という場合には当社までご連絡ください。有償対応(9,350円(税込)~※)とはなりますが、ご希望であれば当社指定業者がお伺いさせていただきます。ただし、ご訪問は翌日以降になる場合がございますので予めご了承ください。

お急ぎの場合は、お知り合いの電気店へご相談ください。

※ご自宅の設備状況により、別途ブースター設置などの改修工事が必要となる場合がございます。

☎ サポートのお問い合わせは

電話受付時間 9:00 ~ 19:00
(年末年始を除く)

 0120-72-5740