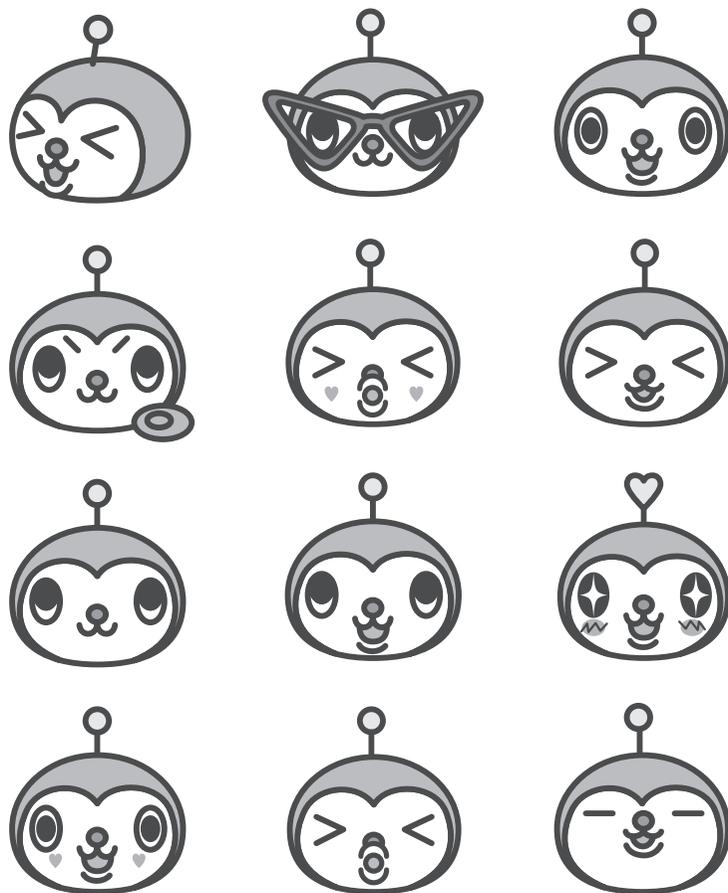


こしの都ネットワークインターネットサービス

インターネット接続手順書



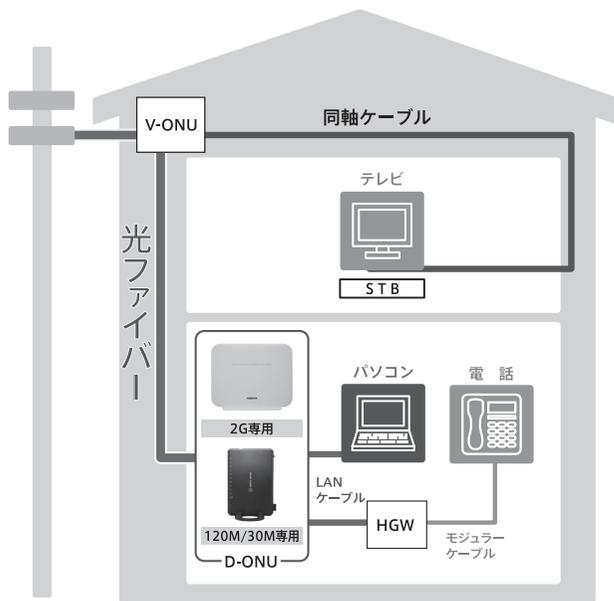
保存版

目次

1	接続の確認	3
2	D-ONUについて	4
	□D-ONU (有線タイプ) G-240G-C	4
	□D-ONU (無線ルーター内蔵タイプ) G-2425G-B	6
	□SSIDとWiFi Key	8
	□WPS機能による設定	9
	□管理者画面	9
	□Windows11,10 の無線接続設定	10
	□MacOSでの無線接続設定	11
	□携帯端末での無線接続設定	12
3	ネットワークの設定	13
	□Windows11,10の設定	13
	□MacOSの設定	14
4	メールの設定	15
	□どこでもメールについて	15
	□Windows 11,10 メールの設定	16
	□MacOS メール14以降の設定	19
5	うまくつながらない場合	23
6	インターネットセキュリティ	25
	□ウイルス対策	25
7	各種サービスの利用設定	26
	□安心メールサービス(ウイルスチェック)	26
	□メールオプション設定項目	26
8	お問い合わせ	27
	□ご契約内容の変更について	27
	□不具合時のお問い合わせについて	28

当手順書で記載されている内容は 2023 年 10 月現在のものです。設定手順、提供サービス、機器等に変更される可能性があるのをご了承ください。

1 接続の確認

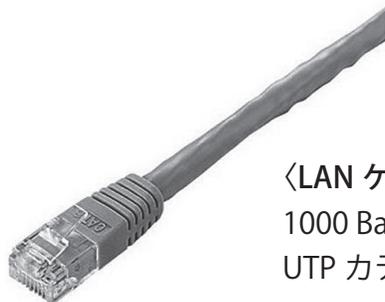


インターネットサービスをご契約の際にD-ONUを設置します。D-ONUとパソコン等の端末またはルーターをLANケーブルにて接続して利用します。

セットアップ方法は端末の説明書を参照ください。LAN接続の場合、WindowsおよびMacOSのパソコンでは、多くの場合設定せずにインターネット接続ができます。ただし無線接続や電子メールの利用には各種設定が必要です。



ETHERNET



〈LAN ケーブル推奨規格〉

1000 Base-T (ギガビット) 対応

UTP カテゴリ 5e 以上 長さ 5m 以内

⚠ D-ONUに接続されている光ケーブルは小さく曲げたり(直径4.5cm以下)、上に物をのせたりしないでください。光ファイバーの破損や変形による通信障害の恐れがあります。

⚠ D-ONUの光ケーブル端子は抜き差ししないようにお願いします。光コネクタ端面部への微細なゴミの付着や装着不良で通信障害を起こす恐れがあります。

⚠ 光ケーブルのレーザービームに目がさらされると目を損傷する可能性があります。絶対にのぞきこまないでください。

2 D-ONU について

インターネットに接続するためにD-ONU (通信用終端装置) と呼ばれる装置を設置しております。
通常は電源を入れたままにしておいてください。

□D-ONU (有線タイプ) NOKIA G-240G-C

■本体外観



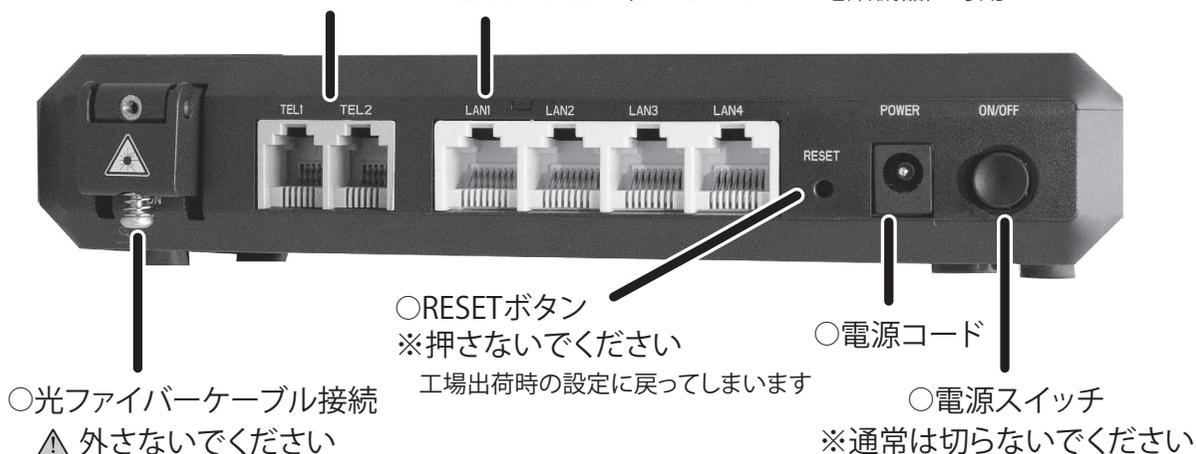
○LED ON/OFFスイッチ
(本体側面)
LEDランプを
消灯/点灯切替できます。

■配線接続口

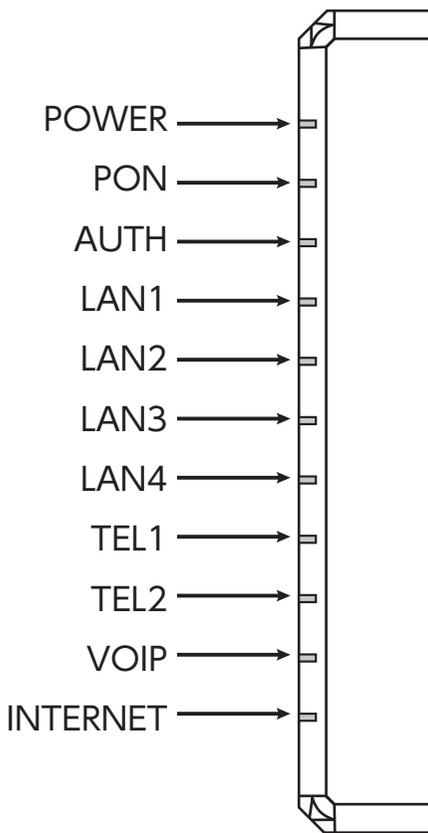
○TELコネクタ (使用しません)

○LANコネクタ

LAN1: PC、ルーター接続 (LAN2-3は使用できません)
LAN4: HGW (ケーブルプラス電話機器) 専用



D-ONU 前面ランプ



■ LED ランプ点灯内容

POWER	
消灯	電源入力無し
●緑点灯	通電動作中
赤点灯	起動中および 自己診断テスト失敗
PON	
消灯	光回線切断
●緑点灯	光回線接続中
AUTH	
消灯	データリンク無し
●緑点灯、点滅	データリンク接続通信中
LAN1-4 (LAN2、3使用不可)	
※LAN1:PC、ルータ接続	
※LAN4:HGW(ケーブルプラス電話機器)接続	
消灯	LAN接続無し
●緑点灯、点滅	LAN接続通信中
TEL1-2、VOIP、INTERNET	
●消灯(未使用)	

正常動作時は●印の状態

※本体側面の LED スイッチを押すとすべての LED ランプが消えます。

■本体再起動の方法

インターネットに接続できない場合やランプ状態が異常な場合は以下の方法で再起動してください。

1. 背面の電源スイッチを押して電源をオフにし、30秒程してから再度電源スイッチを押して電源をオンにしてください。
2. POWER、PON、AUTHのLEDランプが緑に点灯するまでお待ちください。3つのLEDランプが緑に点灯すると利用可能になります。

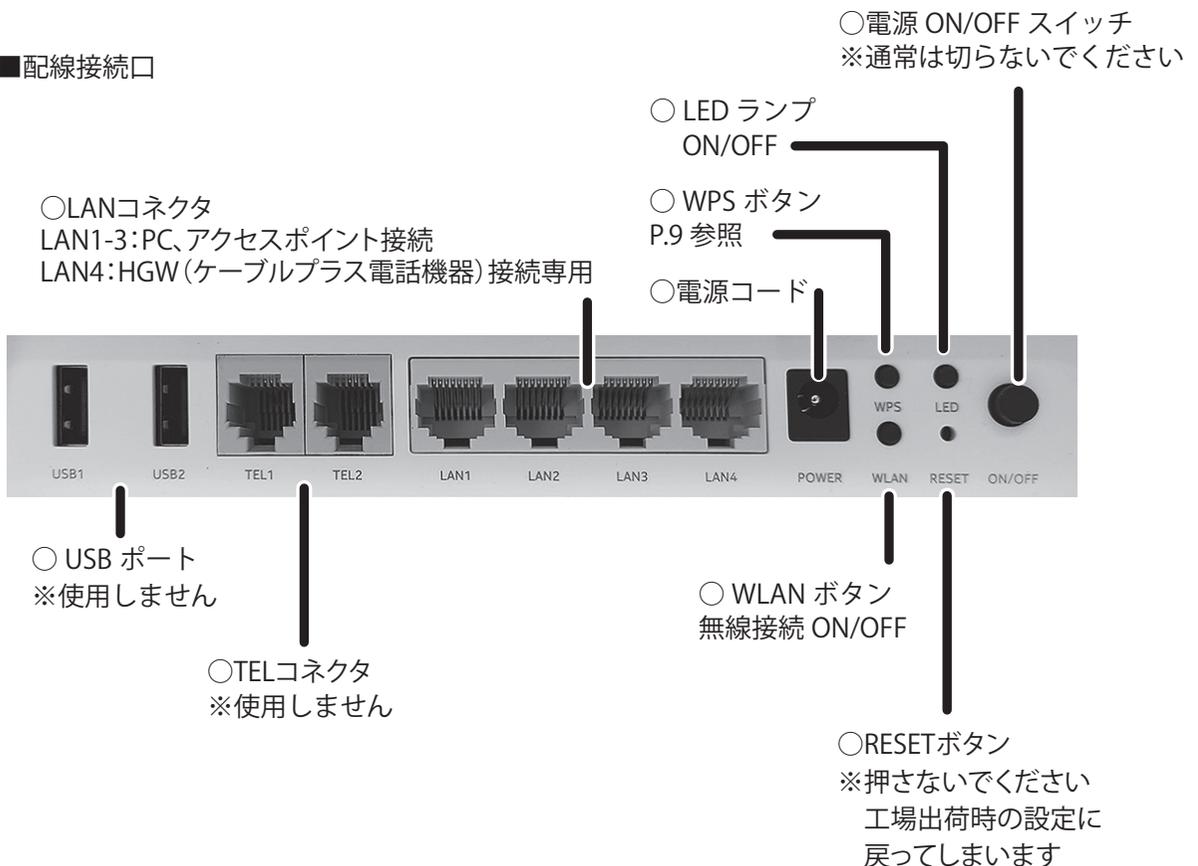
※再起動してもランプ状態が異常な場合、当社までご連絡ください。

□D-ONU (無線ルーター内蔵タイプ) NOKIA G-2425G-B

■本体外観



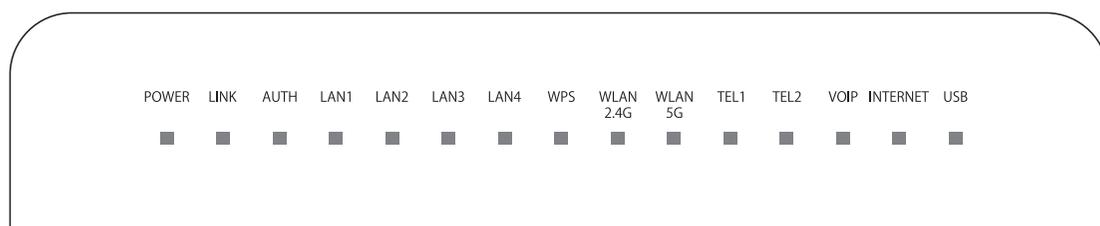
■配線接続口



■ LED ランプ点灯内容

POWER	
消灯	電源入力無し
●緑点灯	通電動作中
赤点灯	起動中および自己診断テスト失敗
LINK	
消灯	光回線切断
●緑点灯	光回線接続中
AUTH	
消灯	データリンク無し
●緑点灯、点滅	データリンク接続通信中
LAN1-4	
消灯	LAN 接続無し
●緑点灯、点滅	LAN 接続通信中
WPS	
消灯	WPS 無効
●緑点灯、点滅	機器接続時に点灯
赤点灯	エラー/セッションオーバーラップ
WLAN 2.4G/5G	
消灯	無線 LAN が無効の状態
●緑点灯	無線 LAN 起動
●緑点滅	無線 LAN 通信中
TEL1-2、VOIP	
消灯 (未使用)	
INTERNET	
消灯	インターネット接続無し
●緑点灯、点滅	インターネット接続中
USB	
消灯 (未使用)	

正常動作時は●印の状態



■本体再起動の方法

インターネットに接続できない場合やランプ状態が異常な場合は以下の方法で再起動してください。

1. 背面の電源スイッチを押して電源をオフにし、30秒程してから再度電源スイッチを押して電源をオンにしてください。
2. POWER、LINK、AUTH、INTERNETのLEDランプが緑に点灯するまでお待ちください。4つのLEDランプが緑に点灯すると利用可能になります。

※再起動してもランプ状態が異常な場合、当社までご連絡ください。

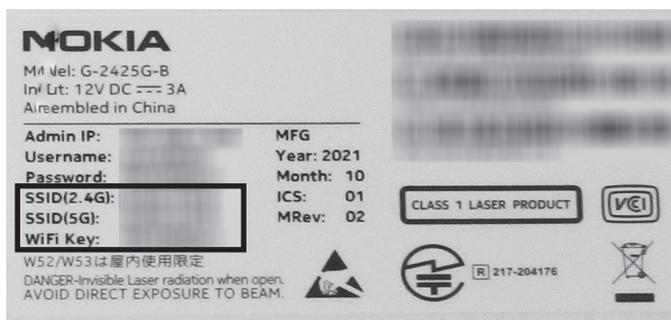
□SSID(無線LANネットワーク名)とWiFi Key(パスワード)

D-ONU本体裏面ラベルに、SSIDとそれに対応するWiFi Keyが記載されています(右記参照)。

接続する無線端末にて、SSIDが表示されますので、記載のWiFi Keyを入力してください。

【バンドステアリング】

G-2425G-Bの機能の一つで、Wi-Fi接続の快適性を向上させる役割があります。2.4Gと5Gの2種類の電波を使用していますが、バンドステアリングによって接続するWi-Fiの周波数帯をその時に一番快適に通信できる周波数に自動的に切り替えてくれるため、インターネットをより快適に利用することができます。



※メモ欄

SSID 2.4G/5G 共通											
WiFi Key											

【2.4Gと5Gの特徴について】

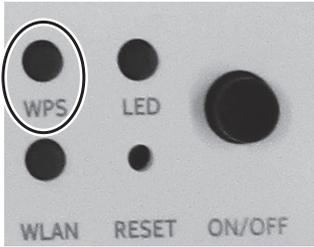
■2.4G

- <長所> ・壁や床などの障害物に強く、電波が遠くまで届きやすい。
・各無線端末が対応している。
- <短所> ・色々な製品で使用されている無線帯域を使用しているため、電波干渉を受けやすい。
(アパート、マンション等だと隣接する部屋からの電波の影響を受ける場合もある)

■5G

- <長所> ・基本的にルーター以外で使用されない無線帯域なので、他の電子機器からの電波干渉を受けにくい。
・2.4Gと比較して、高速通信が可能。
- <短所> ・2.4Gと比較して壁や床などの障害物に弱く、無線の有効範囲は狭い。
・旧世代の無線端末の場合、5GHzに対応していない場合がある。

□ WPS 機能による設定



WPS (Wi-Fi Protected Setup) 対応無線端末との接続には自動認証接続が利用できます。接続機器の準備ができている状態で、本体背面のボタンを押すとセットアップが開始されます。セットアップ中はWPSランプが点滅し、正常に接続すると点灯します。

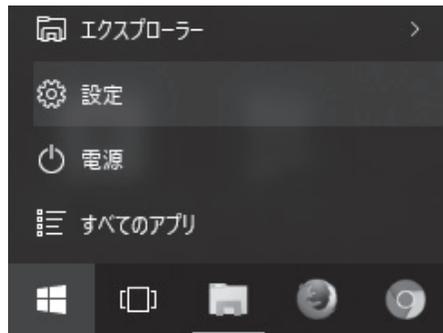
□ 管理者画面



D-ONU本体裏面ラベルに記載のAdmin IP (192.168.1.254) にて各種設定が行えます。インターネットブラウザで上記のアドレスに接続すると認証画面が表示されます。D-ONU本体裏面ラベルに記載のUsername (ユーザ名)、Password (パスワード) を入力してログインしてください。

□ Windows11,10 の無線接続設定

1. スタートメニュー内の設定をクリックします。

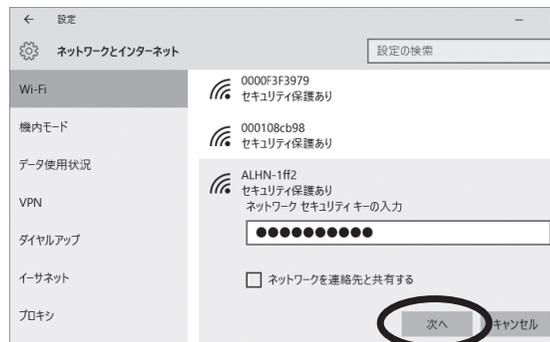


2. “ネットワークとインターネット”の項目を選択します。



3. “Wi-Fi”項目のトグルをオンにします。

「利用できるネットワークの表示」を開いたら、D-ONU本体裏面ラベルに記載のSSIDが表示されていることを確認し、利用するSSIDを選択します。



4. 「接続」を選択したら、D-ONU本体裏面ラベルに記載のWiFi Keyを“ネットワークセキュリティキー”欄に入力し、『次へ』を選択します。

5. 接続済みと表示されれば設定完了です。

□ MacOS での無線接続設定

最初にパソコンの無線LAN機能が有効になっていることを確認してください。

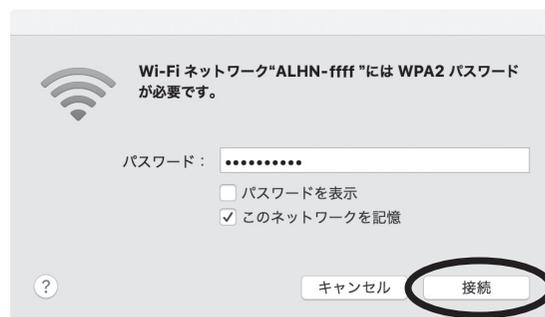
1. 画面右上の無線LANのアイコンをクリックしてプルダウンメニューを表示します。

Wi-Fi:切の場合はWi-Fiを入にするをクリックして入にしてください。



2. 表示されたネットワーク一覧から、D-ONU本体裏面ラベルに記載のSSIDを選びクリックします。

3. D-ONU本体裏面ラベルに記載のWiFi Keyを“パスワード”欄に入力し、接続をクリックします。



4. プルダウンメニューのリスト横にチェックが入れば完了です。

□ 携帯端末での無線接続設定

■ iOS機器 iPhone/iPad

1. 設定を起動し、左側のリストからWi-Fiをタップし、右側の“Wi-Fi”をオンにします。
2. 表示されたネットワーク一覧から、D-ONU本体裏面ラベルに記載のSSIDを選びタップします。
3. パスワードの入力欄が表示されるので、D-ONU本体裏面ラベルに記載のWiFi Keyを入力します。
4. 接続が完了するとリストのSSIDにチェックマークが付き、画面左上に無線LANの電波状態を示すアイコンが表示されます。

■ Android機器

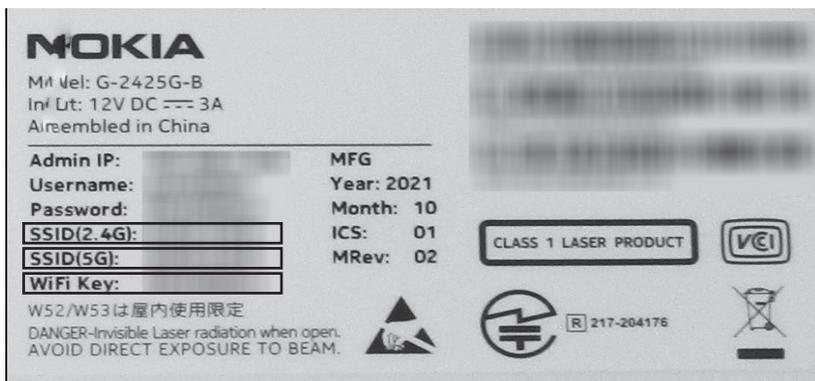
1. 設定を起動し、“無線とネットワーク”内にある“Wi-Fi”をオンにします。
2. WPS接続に対応した機種の場合、Wi-Fi簡単登録がメニューに表示されています。
WPSで接続する場合は3-1.へ
手動で登録する場合は4-1.へ進んでください。

● WPS接続時

- 3-1. “Wi-Fi簡単登録”をタップし“WPS方式”を選択します。次に表示されたメニューで“プッシュボタン方式”を選んでタップします。
- 3-2. “アクセスポイントを検索中”とでたら、D-ONU本体裏面のWPSボタンを押して離します。
- 3-3. 接続情報を登録しました。と表示されれば作業完了です。

● 手動接続時

- 4-1. 手動設定する場合、表示されたネットワーク一覧から、D-ONU本体裏面ラベルに記載のSSIDを選びタップします。
- 4-2. パスワードの入力欄が表示されるので、D-ONU本体裏面ラベルに記載のWiFi Keyを入力し、接続をタップします。
- 4-3. 接続が完了すると「接続しました」というメッセージが表示されます。



3 ネットワークの設定

□Windows11,10の設定

Windows では通常設定せずにインターネット接続できます。

1. スタートメニューから設定を開きます。

※Windows11,10では“Windows”キー + “X”キーを押して管理用メニューを表示し“コントロールパネル(P)”をクリックする。

2. “ネットワークとインターネット”> “イーサネット”の順に開きます。

3. ネットワーク名で“接続済み”が表示されたら正常に利用できます。



“未接続”“インターネットなし”と表示される場合は、LAN配線の接続およびD-ONU、ルーターの接続を確認してください。

接続されていてもつながらない場合は、D-ONU、ルーターの電源を入れなおして再起動を行なってください。



□ MacOS の設定

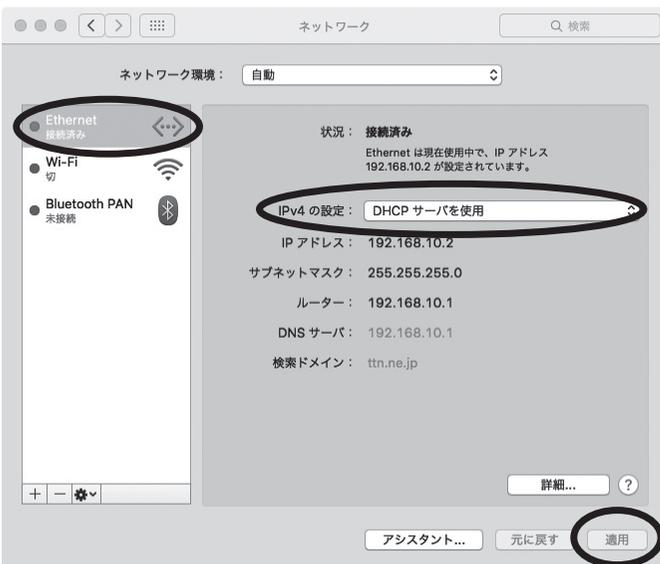
MacOS では通常設定せずにインターネット接続できます。



1. 画面左上のアップルメニューより
“システム環境設定”を開きます。



- “ネットワーク”をクリックして開きます。



2. 左側のデバイスリストから
“Ethernet”をクリックして選択します。

“設定:”を“DHCPサーバを使用”に設定し、右下“適用”ボタンをクリックします。

うまく接続できない場合は、D-ONU、ルーターの電源入れなおしとLAN配線の接続確認を行なってください。

4 メールの設定

どこでもメールについて

「どこでもメール」は、外出先のパソコンやスマートフォン、携帯電話、タブレット端末からメールを読んだり、送ったりすることができるWEBメールサービス(無料)です。この都ネットワークのメールアドレスをお持ちであれば、お申し込みの必要なくご利用になれます。

メールの保存期間	<ul style="list-style-type: none">・受信箱…60日・迷惑メールフォルダ…7日間・任意のフォルダ…無期限 ※保存期間を過ぎたメールは、既読未読に関係なく、自動削除されますのでご注意ください。
容量	<ul style="list-style-type: none">・受信箱の保存容量…無制限・1通あたりの最大受信容量…128MB (メガバイト)・1通あたりの最大送信容量…20MB (メガバイト)

■ 利用方法

1. Microsoft Edge等Webブラウザで「どこでもメール」のページを開きます。
当社ホームページのお客サポートメニューからアクセスできます。
URL <https://webmail.ttn.ne.jp/>
2. ログイン画面でメールアドレスおよびメールパスワードを入力してログインします。
3. Webメール画面が表示され、メールの確認および各種設定が行えます。
※詳しい利用方法は当社ホームページのインターネットマニュアルをご確認ください。
URL https://www.t-catv.co.jp/customer_support/net_manual/webmail

【注意事項】

- ・ログイン後に操作しない状態で60分が経過すると、自動的にログアウトされますので、メールの作成中にご注意ください。
- ・端末のメールソフトでメールを受信する前に、どこでもメール上でメールを「受信箱」以外のフォルダに移動すると、端末側でそのメールを受信することができなくなります。

各メールソフト別の設定について

当社ホームページのインターネットマニュアルをご確認ください。
https://www.t-catv.co.jp/customer_support/net_manual/

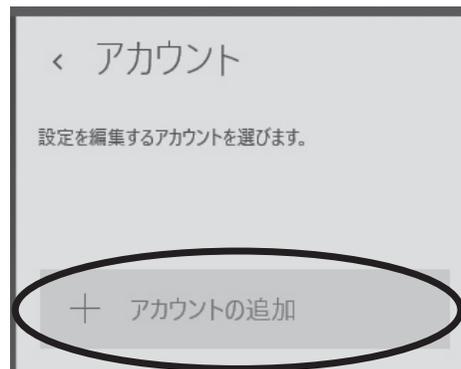
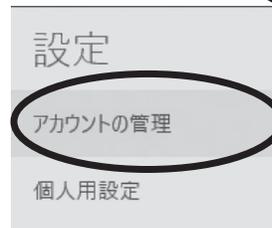
□ Windows11,10 メールの設定

1. スタートメニューから“メール”を起動します。
画面左下部の“設定”をクリックします。

2. 画面右に表示されたメニュー内の“アカウントの管理”をクリックし、続いて“アカウントの追加”をクリックします。

3. アカウントの選択メニューで“詳細設定”をクリックします。

4. 詳細セットアップメニューより“インターネットメール”をクリックします。



インターネット メール アカウント

メール アドレス

ユーザー名

例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain#kevinc

パスワード

アカウント名

この名前を使用してメッセージを送信

受信メール サーバー

アカウントの種類

メールの送信 (SMTP) サーバー

送信サーバーには、認証が必要です

送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

受信メールには SSL が必要

送信メールには SSL が必要

キャンセル

サインイン

5. インターネットメールアカウントのセットアップ画面に移りましたら、各入力欄に以下の内容を入力してください。

(※メールアドレス、パスワードはご加入時に発行の書類「ご利用内容のお知らせ」をご確認ください。)

メールアドレス	(メールアドレス)
ユーザー名	(メールアドレス)
パスワード	(メールパスワード)
アカウント名	(任意の識別名)
この名前を使用してメッセージを送信	(任意の名前)
受信メールサーバー	pop.ttn.ne.jp
アカウントの種類	POP3
送信メールサーバー	smtp.ttn.ne.jp
送信サーバーは認証が必要	チェックを入れる
メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う	チェックを入れる
受信メールにSSLを使う	チェックを外す
送信メールにSSLを使う	チェックを外す

6. “完了”をクリックして設定完了です。

完了

アカウントが正しくセットアップされました。

 info@po.ttn.ne.jp

■アカウントの確認修正

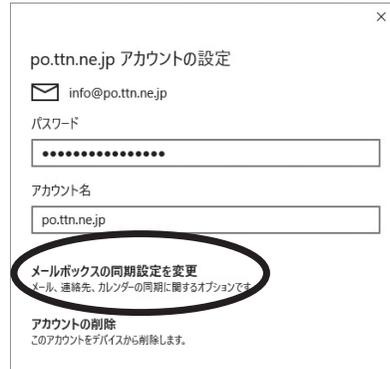
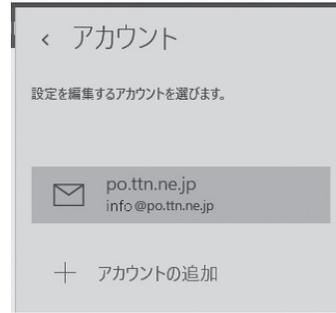
1. スタートメニューから“メール”を起動します。
画面左下部の“設定”をクリックします。
2. 画面右に表示されたメニュー内の“アカウントの管理”をクリックします。続けて変更したいアカウントをメニューから選んでクリックします。
3. アカウントの設定画面で下記の項目を確認します。
続けて“メールボックスの同期設定を変更”をクリックします。

パスワード	(メールパスワード)
アカウント名	(任意の識別名)

4. 各設定項目は利用状況に合わせて任意の内容を入力します。
続けて“メールボックスの詳細設定”をクリックします。
表示された下記の項目を確認します。

表示名	(任意の名前)
受信メールサーバー	pop.ttn.ne.jp
送信メールサーバー	smtp.ttn.ne.jp
送信サーバーは認証が必要	チェックを入れる
メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う	チェックを入れる
受信メールにSSLを使う	チェックを外す
送信メールにSSLを使う	チェックを外す

設定の確認が完了したら“完了”をクリックして終了します。



□ MacOS メール 14 以降の設定



■ アカウントの新規追加

1. メールを起動します。
初めて利用する場合はアカウント作成画面が表示されます。

メニューよりメール>環境設定を開き、“アカウント”を表示します。

2. 左下の“+”ボタンを押すとアカウント作成画面が表示されます。



3. “メールアカウントのプロバイダを選択...”画面で“その他のメールアカウント...”を選んで“続ける”をクリックします。



4. “メールアカウントを追加”で「ご利用内容のお知らせ」に記載の内容を参照のうえ、以下のとおり設定します。設定後“サインイン”をクリックします。

氏名	メール送信時に相手側にて送信者名として表示されます。任意の名前をつけます。
メールアドレス	(メールアドレス)
パスワード	(メールパスワード)



メールアドレス:

ユーザ名:

パスワード:

アカウントの種類:

受信用メールサーバ:

送信用メールサーバ:

アカウント名またはパスワードを確認できません。

5. 続いてサーバの詳細を設定します。

メールアドレス	(メールアドレス)
ユーザ名	入力不要
パスワード	(メールパスワード)
アカウントの種類	"POP" を選択
受信用メールサーバ	pop.ttn.ne.jp
送信用メールサーバ	smtp.ttn.ne.jp

設定後、“サインイン”をクリックします。

 **パスワードを“pop.ttn.ne.jp”に安全に送信できませんでした**

“メール”でパスワードを暗号化してサーバに送信できません。パスワードを暗号化しなくても続けられますが、パスワードを危険にさらす可能性があります。

パスワードを暗号化せずに続けますか？

6. “パスワードを“pop.ttn.ne.jp”に安全に送信できませんでした”と表示されます。“続ける”をクリックします。

7. 以上で設定完了です。

■アカウントの確認修正

1. メールを起動します。

初めて利用する場合はアカウント作成画面が表示されます。

メニューより、メール>環境設定を開き、“アカウント”を表示します。



2. 確認修正を行う場合は左のリストから該当アカウントを選び、「ご利用内容のお知らせ」に記載の内容を参照のうえ、“アカウント情報” “サーバ設定”タグにてそれぞれ以下の設定を確認します。

“アカウント情報”

このアカウントを使用	チェックを入れる
説明	(任意の表示名)
メールアドレス	メール送信時に相手側にて送信者名として表示されます。任意の名前をつけます。<>内はメールアドレスです。

“サーバ設定”

【受信メールサーバ (POP)】

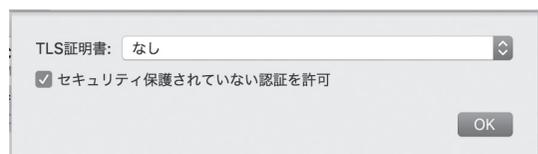
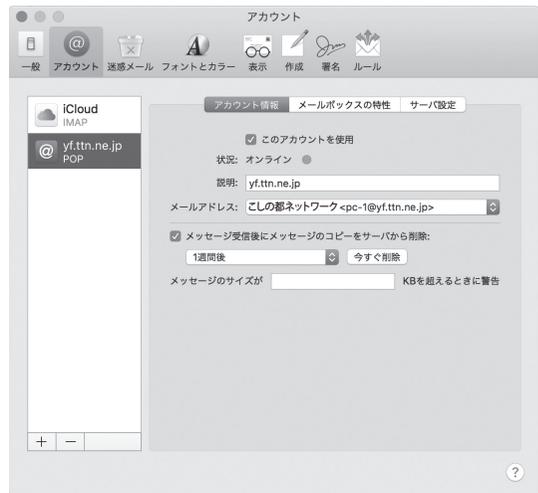
ユーザー名	(メールアドレス)
パスワード	(メールパスワード)
ホスト名	pop.ttn.ne.jp
接続設定を自動的に管理	チェックを入れる

【送信メールサーバ (SMTP)】

ユーザー名	(メールアドレス)
パスワード	(メールパスワード)
ホスト名	smtp.ttn.ne.jp
接続設定を自動的に管理	チェックを入れる

3. “POPの詳細設定”をクリックし、以下設定を確認します。

TLS 証明書	なし
セキュリティ保護されていない認証を許可	チェックを入れる





4. 送信用メールサーバのリストから
“サーバリストの編集...”を選択し
ます。



5. “サーバ設定” “詳細”タブにて、そ
れぞれ以下の設定を確認します。

“サーバ設定”

説明	(任意の表示名)
ユーザー名	(メールアドレス)
パスワード	(メールパスワード)
ホスト名	smtp.ttn.ne.jp
接続設定を自動的に管理	チェックを入れる



“詳細”

TLS 証明書	なし
セキュリティ保護され ていない認証を許可	チェック入れる

5 うまくつながらない場合

インターネットサービスが利用できない場合、以下の項目を確認してください。

■メールの送受信ができない場合

Microsoft Edge等ブラウザを開いてWebサイト(ホームページ)が表示されるか確認してください。

- 表示される場合 接続は正常なのでメールの設定を確認してください。
- 表示されない場合 接続に問題があるので以下の項目を確認してください。

■Webサイト(ホームページ)が表示されない場合

- D-ONUの動作を確認(P.5、7参照)してください。

ランプが正常に点灯しているか確認し、正常に点灯していない場合は一度電源を入れなおして再起動を行なってください。

- 無線ルーターを利用の場合

無線ルーターの電源を確認し、こちらも電源を入れなおして再起動を行なってください。

■確認手順

1. D-ONUの再起動(P.5、8参照)

D-ONUが誤動作を起こしている場合、電源の入れなおしをすることにより通信状況が回復することがあります。

2. メッシュWiFiや無線ルーター、ハブの再起動

メッシュWiFiや無線ルーター、ハブ等のネットワーク機器を接続している場合、これらの機器の電源を入れなおし再起動を行なってください。

再起動しても改善されない場合は、障害箇所の切り分けとして、D-ONUと端末を直接LANケーブルで接続してください。

直接接続することで改善された場合、無線LANルーターの動作や設定などに問題があることが考えられます。

3. LANコネクタの接触不良

LANケーブルの抜き差しを一度お試しください。
また、別の端末やLANケーブルをお持ちの場合、そちらも接続できるかご確認ください。

4. セキュリティソフトの確認

上記機器や接続の確認をして問題がないのにインターネットが利用できない場合は端末のソフトウェアの問題の可能性があります。

ウイルス対策ソフトやセキュリティ監視ソフトの設定が自動更新等により変更されたり、正常に終了しないと通信障害が起こる場合があります。

常駐している場合は一度終了して通信状況が改善されるかご確認ください。

5. プロキシ設定の解除

ブラウザでプロキシ設定を行っている場合やLANの設定を自動検出に設定している場合、速度が低下したり接続できなくなる場合があります。

6 インターネットセキュリティ

□ウイルス対策

インターネットを利用することで、容易に世界中の人や組織の情報に触れることができるようになりましたが、その反面、インターネット上でのさまざまな犯罪が発生しており、これらも日進月歩に悪質化し、時間と距離を越えて私たちに襲い掛かってきます。インターネットの世界も通常の日常生活同様、人間同士の係わり合いです。トラブルに巻き込まれないよう配慮が必要です。

通常のホームページ閲覧や電子メールなどの一般的な利用でもコンピュータウイルス感染の危険性があります。無防備な利用は自身の端末の異常を起こすだけではなく、自分や知人の個人情報漏洩やウイルスの発生源となり、自分が加害者となる恐れがありますので以下のページを参考に注意を心がけてください。

・セキュリティの対策について https://www.t-catv.co.jp/customer_support/security/

7 各種サービスの利用設定

□安心メールサービス（ウイルスチェック）

「安心メール」は当社が設置したウイルスチェックシステムによって、ご利用頂いている皆様のメールを自動的にスキャンし、ウイルス駆除を行うサービスです。

当社のメールアカウント（〇〇.ttn.ne.jp）を利用したメールの送受信時にサーバー側にて自動的にウイルスチェックを行います。

ウイルスに感染したメールが送受信されたら、サーバーにて駆除いたします。お客様にて設定を行う必要はありません。

□メールオプション設定項目

メールパスワード変更、メール転送、受信拒否・許可設定などのメールオプション機能を設定できます。「メールオプション設定登録通知書」に記載のアクセスナンバーを利用して下記よりログインください。

URL <https://support.ttn.ne.jp/supw/>

「メールオプション設定登録通知書」をお持ちでない方、または紛失された場合は下記サポート専用ダイヤルまでお問い合わせください。

電話番号 ☎ 0120-72-5740（受付時間 平日・土日・祝日 9:00～19:00）

設定項目	詳細
転送設定	3件まで登録できます
詳細転送設定	件名、送信元、添付ファイル、メールサイズ
メール受信通知設定	3件まで登録できます
受信許可設定	メールアドレス
受信拒否設定	メールアドレス、件名、ヘッダー情報
自動設定返信	
ウイルススキャン、迷惑メールスキャン設定	
国外からのメール送信制限設定	

※設定方法は設定画面の説明を参照ください。

8 お問い合わせ

□ ご契約内容の変更について

インターネットから契約内容の変更を希望される場合は電話、または web サイトの契約変更ページからお申込みください。

現在の契約内容は、ご加入時にお渡ししている「ご利用内容のお知らせ」にてご確認ください。

ご契約変更受付

電話番号 ☎0120-72-5040
受付時間 平日・土日・祝日 9:00～19:00

E-mail info@koshinomiyako.jp

Web https://koshinomiyako.jp

■メール追加、変更

新たにメールアドレスの追加を希望される場合は、他のお客様と重複すると受付できません。必ず第2希望までお知らせください。

アカウントは英数小文字で3～10文字。英小文字、数字、.(ドット)、-(ハイフン)、_(アンダーバー)のみ使用可能です。@の直前で記号は使用できません。また、記号の連続も使用できません。(例: × miyako.@ × miyako_@ × miya.ko@ × miya--ko@) 一文字目は英小文字のみ使用できます。

■グローバル IP 追加

D-ONU からハブを利用して接続する端末を増やす場合は IP 追加を申し込まれることにより同時接続できるようになります。(ルーター利用の場合は申込みの必要はありません)

■通知書再発行

メール、Webのパスワードが記載された通知書を紛失された場合、再発行を承ります。

■お申し込み情報	
お客様番号	0120-72-5040
お客様名	田中 健
お客様住所	埼玉県小川町2丁目

■IPアドレス情報	
IPアドレス	
DNSサーバー	サブネットマスク
ゲートウェイ	

■メール設定情報	
アカウント	info
パスワード	12345678
メールアドレス	info@koshinomiyako.jp

※上記のご契約内容変更には事務手数料が発生いたしますので予めご了承ください。

□不具合時のお問い合わせについて

インターネット接続ができない等不具合の際のお問い合わせは以下へお問い合わせください。

お問い合わせ受付

電話番号

 0120-72-5740

受付時間 平日・土日・祝日 9:00～19:00

E-mail

support@koshinomiyako.jp

Web

<https://koshinomiyako.jp>

インターネットに接続できない場合は当手順書P.25「5 うまくつながらない場合」を参考に機器の再起動を行なってください。

上記手順を行ってもうまくいかない場合は以下の内容を確認の上、電話、またはwebサイトのお問い合わせフォームからご連絡ください。

1. D-ONUのランプ点灯状態とメッシュWiFiやルーター、ハブ等ネットワーク機器の有無
2. 障害発生時期(○日前から、パソコンを変えてからなど)
3. エラーが表示される場合はその内容

電話でご連絡いただく場合は各機器の操作をお願いすることがありますので、パソコン等の電源を入れて操作できる状態にしておいてください。

なお、当社の保守範囲はD-ONUまでとなります。

お客様の端末および、無線ルーター等の装置不具合の修正はお客様自身で行っていただくか、メーカーまたは各種サポート業者へ依頼していただきますようお願いいたします。



2023年10月1日 第17版

お問い合わせ

サポート専用ダイヤル ☎0120-72-5740

受付時間 平日・土日・祝日 9:00～19:00 (年末年始を除く)

※時間外につきましては、翌営業日以降の対応となる場合がございますのでご了承ください。



こしの都ネットワーク株式会社

(旧:丹南ケーブルテレビ株式会社)

〒915-8588 福井県越前市塚町101番地
武生商工会館横お客様センター
TEL 0778-21-5040 FAX 0778-21-5041

web

<https://koshinomiya.jp>

E-mail

契約内容のお問い合わせ

info@koshinomiya.jp

技術的な内容のお問い合わせ

support@koshinomiya.jp