

インターネット接続方法

〈配線例〉

※お住まいのお部屋によっては異なる場合がございます。

ケーブルモデム (HCNA子機)



ケーブルモデムと レンタルルーターの 取り扱いについて

- ・同軸ケーブルの接続部分(上記○の部分)が緩んでいないか、ご確認ください。
緩みなどがあるとインターネット接続が不安定となる場合がございます。
- ・サービスのご解約及びご退去の際、他の物件への持出は禁止となっております。
持出発覚の際は、違約金を請求させていただく場合がございます。

●お問い合わせ・故障時の連絡先



笑顔 つながる 未来。

こしの都ネットワーク株式会社
(旧: 丹南ケーブルテレビ株式会社)

サポート専用
ダイヤル



0120-72-5740

電話受付 9:00~18:00 (年末年始を除く)

※時間外につきましては、翌営業日以降の対応となる場合がございます。



こしの都ネットワーク

<https://koshinomiyako.jp>